



§1. Allgemeine Bestimmungen:

Alle Kursangebote richten sich nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenz für Sprachen (GeRS).

Durch die Anmeldung zu einem Kurs und die anschließende Bestätigung der Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule erfolgt ein Vertragsschluss zwischen dem Kunden und der Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule. Die Anmeldung kann über die Online-Formulare oder über schriftliche Anmeldeformulare der Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule erfolgen.

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde die Kursgebühren vor Kursbeginn vollständig zu begleichen. Bei einer Ratenzahlung ist die erste Rate vor Kursbeginn zu begleichen. Die Bezahlung kann per Banküberweisung getätigt werden. Vor Ort kann die Bezahlung bar erfolgen.

Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule ist zur Kursdurchführung nur verpflichtet, wenn die Kursgebühr bei Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule eingegangen ist.

Die Unterrichtsstunde bei allen regulär stattfindenden Kursen beträgt UE à 45 Min.
Mindestteilnehmerzahl eines Kurses sind 4 Personen, höchstens werden Gruppen mit 6,8,10 oder 15 Personen.

Jede Anmeldung, Stornierung und Anträge jeglicher Art bedürfen der Schriftform (bevorzugt per Email – per Post auch möglich).
Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule übernimmt jedoch keine Verantwortung für das Nichterreichen eines bestimmten Sprachniveaus oder das Nichtbestehen von Prüfungen.

§2. Stornierung, Rückerstattung der Kursgebühren:

Rücktritt Rückzahlung

Der Rücktritt muss fristgerecht schriftlich gegenüber der Los geht's Vamos Sprachschule Braunschweig erklärt werden. Ein Fernbleiben vom Unterricht gilt nicht als Abmeldung. Auch eine Umbuchung auf einen später beginnenden Kurs gilt als Rücktritt. Rückzahlungen von Kursgebühren (abzüglich der Verwaltungspauschale) können nur unter folgenden Bedingungen erfolgen:

- bei Rücktritt bis ein Monat vor Kursbeginn zur Hälfte.
- bei Rücktritt ab dem 15. Tag vor Kursbeginn werden Kursgebühren nicht erstattet.

Wird der Kurs nicht rechtzeitig und/oder vorschriftsgemäß storniert, muss der volle Kurspreis beglichen werden.

Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule behält es sich in Ausnahmefällen vor, die Lehrkraft zu wechseln. In diesem Fall ist der Kursteilnehmer nicht berechtigt, den Kurs zu stornieren.

§3. Spezielle Bestimmungen für Privat-, Paar- und Firmenkurse:

Einzelunterricht ist bis einem Tag vor dem vereinbarten Termin möglich. Erfolgt die Absage der Unterrichtsstunde am selben Tag, müssen wir die gebuchte Stunde in Rechnung stellen.

§4. Spezielle Bestimmungen für Deutsch & Spanisch Intensiv- Semi-Intensivkurse-Vormittags und Abendkurse:

4.1 Falls sich allerdings nur 4 Schüler anmelden, findet der Kurs verkürzt .

- Die Anfangstermine aller Kurse sind fest.
- Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule behält es sich in Ausnahmefällen vor, die Kurstermine zu verschieben oder zu ändern. In solchen Fällen werden die

Kursteilnehmer rechtzeitig über jede Änderung in Kenntnis gesetzt.

4.2 Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule vor, den Kurs zu annullieren oder zu verschieben. Bei einer Annullierung des Kurses wird die bezahlte Kursgebühr des Teilnehmers rückerstattet, falls dieser sich mit einer Verschiebung des Kurses nicht einverstanden erklärt.



§5. Visumantrag:

Bei der Ablehnung des Visum erhält der Kunde bei Vorlage eines Ablehnungsbescheides die gesamte Kursgebühr zurück. Einbehalten werden lediglich 50,00 € Bearbeitungsgebühr. In diesem Fall verpflichtet sich der Teilnehmer den Ablehnungsbescheid des deutschen Konsulates sowie die Bescheinigung zur Erteilung eines Visums an Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule umgehend zu senden. Diese Dokumente müssen mindestens 5 Werktage vor dem Kursbeginn eingereicht werden (per Email, Fax oder Brief).

5.1. Die Kursteilnehmer, die ein Visum aufgrund unserer Bescheinigung zur Erteilung eines Visums bekommen haben, können den gebuchten Deutschkurs nicht stornieren.

5.2. Sollten Sie bis eine Woche vor Kursbeginn keine Rückmeldung der Botschaft erhalten, können Sie Ihre Anmeldung um vier Wochen auf den Folgekurs umbuchen. In diesem Fall müssen Sie uns schriftlich (E-Mail, Fax) darüber informieren. Sollten wir keinen ausdrücklichen schriftlichen Umbuchungsantrag von Ihnen erhalten, ist der Gruppenplatz für Sie reserviert und wird nicht an andere Interessenten vergeben. Kommen Sie zu dem Kurs nicht, verfallen die bereits für diese Stufe bezahlten Kursgebühren. Eine Umbuchung kann einmalig erfolgen.

§6. Probestunden:

Die Probestunden, die Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule, bei Gruppen ist kostenlos.

6.1. Die Probestunde im Rahmen eines Privat oder Firmenkurses beträgt 45 Minuten, wird ihm eine Rechnung in Höhe von 15 € ausgestellt.

§7. Ferientagen und Krankheit:

Der Unterricht findet das ganze Jahr Statt; alle Tage, die (in die Niedersachsen angesetzten) Schulferien, sowie auf gesetzliche Feiertage fallen, bleiben unterrichtsfrei.

7.1 Der durch etwaige Verhinderung der Lehrer ausfallende Unterricht wird nach Vereinbarung nachgeholt.

7.2 Bei Krankheit oder Verhinderung eines Teilnehmer kann die gebühr nicht erstattet werden.

§8. Pandemie

Im Fall von Pandemien gilt zum Schutz der Gesundheit aller Beteiligten der Hygieneplan der Sprachschule „Vamos“. Der Unterricht erfolgt im Normalfall in unseren Klassenzimmern. In Fällen höherer

Gewalt oder auf Verlangen des Kunden bietet die Sprachschule jederzeit ein virtuelles Schulungssystem an, dem der Kunde hiermit zustimmt. Eine Unterrichtseinheit (UE) dauert 45 Minuten. Es besteht

kein Anspruch auf einen bestimmten Lehrer seitens der Kursteilnehmer. Die Sprachschule „Vamos“ behält sich das Recht vor, auch während des Kurses einen Lehrer zu tauschen oder zu ersetzen.

Bei nicht Teilnahme an dem, ersatzweise durchgeführten, virtuellen Schulungssystem besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr.

§9. Versicherung:

Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule übernimmt keine Haftung für Unfälle auf den Hin und Rückweg zum Unterrichtstags, Bereits gezahlte Gebühren werden nicht erstattet.

§10. Loyalität

Der Teilnehmer/in kann außerhalb des Zeitraums von 12 Monaten nach dem letzten Vertrag keine Privatstunde beim Lehrer/in von Los geht's! ¡Vamos! Sprachschule Braunschweig bekommen.

Braunschweig 01.06.2020